

【高知の賃貸生活応援紙】

発行：株式会社 高知ハウス  
制作：ノモト エリカ  
DECEMBER 2013

# Oyen TAKE FREE

Photo: 和田 英知

The connection of the living is made important with a person.

すみゆう

kochi hous presents

Vol.8

特集

## 大橋通り商店街

～高知の城下で生まれた歴史ある商店街～

## こじやんと!サービス向上PROJECT

## 伝えたい I'd like to tell.

～サービス業への一歩～  
取材・写真＝和田 英知

We are thinking hard for the happiness of our customers. We want to see the smile of many customers.



**私** たちは、お客さまにもっとも喜んでいただける会社を目指します。そしてこのPROJECTを通じて「不動産」ではなく、扱う商品が「不動産」の「サービス業」へステップアップしていきます。そんな想いから生まれた高知ハウス社員による活動が「こじやんと! サービス向上PROJECT」です。

高知に生まれ高知のお客さまに支えられ、育てていただいている私たちは、従来の不動産業界の慣習に捉われないことなく、お客さまの立場に立ってモノ・コトを考え行

動していくことが大切だと考えています。未だ発展途上の当社であり、出来ることは限られていますが、まずは自分たち出来ることから少しずつ積み重ねてまいります。今回は、活動第一弾として「フラワー」「ネームプレート」PROJECTの取り組みをご紹介します。お客さまアンケートや「ドリンクサービス」「貸し傘」などを予定しておりお客さまのお役に立てるよう継続して活動していく予定です。今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。



最新の活動情報を情報発信中!

<https://www.facebook.com/cojyantospacekougijyouproject>



わたしたちがお待ちしております!



### フラワープロジェクト

## FLOWER PROJECT

国土交通省に全社員がボランティア登録をさせていただき、土の入れかえ後「ハンジー」と「ピオラ」を人とのつながりをイメージし円形状に植えさせていただきました。毎日、元気に咲いています!

フラワーprojectを担当させていただいた「西尾」です。次回は、中宝永町・北本町のアバマンショップ各店舗前にもお花を植えさせていただきます。

アバマンショップ 高知駅前店スタッフ 西尾 美保

### ネームプレートプロジェクト

## NAME PLATE PROJECT

私たちの会社には、お部屋探しのお客さまやご入居者さま、毎日たくさんのお客さまにお越しいただいています。一人一人のお客さまに責任を持ってご対応するために、そしてお名前を覚えていただけるために名札を制作しました。

スタッフの顔写真とキャッチフレーズも是非ご覧下さい。

空!晴ける山谷  
BIG SMILE!!!  
飛びたい高志  
空潮の隣もの  
あま子二原  
あま子二原  
食糧旺盛  
くしんぼ

大切なお客さまの担当を「わたし」がさせていただきます。